

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Торговый центр Старый город»
А.В.Алейников
«1» января 2026 года



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ МИКРОЗАЙМОВ

ООО «ТОРГОВЫЙ ЦЕНТР СТАРЫЙ ГОРОД»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления потребительских микрозаймов (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Указом Президента Республики Беларусь от 23 октября 2019 № 394 (ред. от 15.12.2025 №432) «О совершенствовании порядка предоставления и привлечения займов», Законом Республики Беларусь от 17 февраля 2025г. №62-3 «О потребительском кредите и потребительском микрозайме», постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 19 апреля 2016 года № 315/11 (ред. От 02.07.2024) «Об утверждении Правил самостоятельного обращения взыскания на движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, которым обеспечено исполнение обязательств по договору, и его самостоятельной реализации такого имущества», постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 4 ноября 2025г. №316 «О деятельности микрофинансовых и специализированных организаций» и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, направленными на регулирование и обеспечение деятельности коммерческой микрофинансовой организации в форме предоставления физическим лицам потребительского микрозайма под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования.

1.2. Для целей настоящих Правил применяются термины и их определения

Договор потребительского микрозайма (далее - Договор) - вид договора займа, по условиям которого одна сторона (займодавец) передает в собственность другой стороне (заемщику) денежные средства в сумме, не превышающей 15 000 базовых величин на дату заключения договора, а заемщик обязуется возвратить займодавцу эту сумму с уплатой процентов за фактический срок пользования полученными денежными средствами;

Потребительский микрозайм - сумма денежных средств не превышающая 15 000 базовых величин на одного заемщика на день заключения Договора потребительского микрозайма, предоставляемая займодавцем заемщику, на условиях определенных Договором;

заемщик (залогодатель)* - физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, либо, в случаях установленных законодательством, до достижения восемнадцатилетнего возраста, получающее по Договору потребительского микрозайма денежную сумму, которую обязуется вернуть в установленный Договором срок с уплатой процентов и предоставившее имущество займодавцу, соответствующее требованиям, установленным настоящими Правилами, для обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма;

* Гражданин, не достигший восемнадцатилетнего возраста, приобретает дееспособность в полном объеме и вправе заключить Договор потребительского микрозайма:

- с 16 лет, в случае объявления несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипация), что подтверждается решением органов опеки и попечительства либо решением суда;
- с 15 лет, в случае вступления в брак, что подтверждается свидетельством о заключении брака.

заимодавец – Общество с ограниченной ответственностью «Торговый центр Старый город» (далее - заимодавец) осуществляющее деятельность через ломбарды, в лице заведующего или товароведа ломбарда, предоставляющее потребительские микрозаймы физическим лицам под залог драгоценных металлов сумма оценки которого не превышает 200 базовых величин;

залогодержатель - заимодавец, являющийся кредитором по обязательству, обеспеченному залогом, имеет право в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения должником этого обязательства получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества преимущественно перед другими кредиторами лица, которому принадлежит это имущество (залогодателя), за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

документ, удостоверяющий личность - паспорт, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца, либо копии, указанных документов, заверенные в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

льготный срок - период в тридцать календарных дней, по истечении которых заимодавец, в случае не возврата суммы потребительского микрозайма заемщиком, вправе удовлетворить свои требования из стоимости заложенного имущества. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем наступления обязательства по возврату потребительского микрозайма, указанному в Договоре и залоговом билете;

не востребованное имущество - имущество, предоставленное заемщиком для обеспечения исполнения обязательства по Договору потребительского микрозайма, которое по истечению льготного срока, не востребовано заемщиком из ломбарда;

кредитная история - хранящиеся в Национальном банке сведения, состав которых определен статьями 6 и 7 Закона Республики Беларусь от 10 ноября 2008 года № 441-3 «О кредитных историях» и которые характеризуют субъекта кредитной истории и исполнение им принятых на себя обязательств по кредитным сделкам;

постоянный клиент - физическое лицо, неоднократно (два и более раз) обращавшееся в ломбард заимодавца и заключавшее Договор потребительского микрозайма.

1.3. Предоставление потребительских микрозаймов осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

1.4. Потребительские микрозаймы предоставляются по месту нахождения ломбарда.

1.5. Договоры потребительского микрозайма и залоговые билеты от заимодавца заключают и подписывают заведующий либо товаровед ломбарда, оформляющий и выдающий потребительский микрозайм.

1.6. Заимодавец предоставляет потребительские микрозаймы на основании заключенного Договора в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

2.1. Заимодавец до заключения договора потребительского микрозайма предоставляет на бумажном носителе по форме, установленной постановлением Правления национального банка Республики Беларусь №316 от 04.11.2025 (согласно приложению 1 к постановлению), информацию об условиях потребительского микрозайма.

2.2. Информация, указанная в пункте 2.1. настоящих правил, печатается четким шрифтом, в объеме, не превышающем одного листа и содержит:

сумму предоставляемого потребительского микрозайма;

размер полученных с заемщика процентов (дневной процентной ставки) и в годовом исчислении (годовой процентной ставки);

сумму процентов за весь срок пользования потребительским микрозаймом, рассчитанную на дату предоставления информации исходя из планируемого срока пользования микрозаймом и условий договора потребительского микрозайма о периоде начисления процентов;

срок на который предоставляется потребительский микрозаем;

срок, порядок и способы представления потребительского микрозайма;

срок, порядок и способы возврата потребительского микрозайма и уплаты процентов за пользование им;

способы обеспечения обязательств по договору потребительского микрозайма и обязательные требования к такому обеспечению;

ответственность заемщика за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий потребительского микрозайма, в том числе размер неустойки и порядок ее определения;

иную информацию об иных условиях предоставления и возврата потребительского микрозайма, а также уплаты процентов за пользование им.

2.3. Заявитель до заключения договора потребительского микрозайма предоставляет заимодавцу подтверждение ознакомления с предоставленной ему информацией об условиях потребительского микрозайма путем проставления подписи и даты ознакомления на листе, содержащем указанную информацию.

2.4. Заемщик вправе по запросу получать от заимодавца информацию о задолженности по договору потребительского микрозайма. Заимодавец предоставляет такую информацию на бумажном носителе по форме, установленной постановлением Правления национального банка Республики Беларусь №316 от 04.11.2025 (согласно приложению 2 к постановлению), в месте заключения договора потребительского микрозайма в срок не позднее 5 рабочих дней со дня соответствующего обращения заемщика.

2.5. Информация, указанная в пункте 2.4. настоящих Правил, печатается четким, хорошо читаемым шрифтом и содержит:

сумму потребительского микрозайма (остатка потребительского микрозайма), в том числе невозвращенного в установленный срок;

сумму процентов за пользование потребительским микрозаймом, в том числе неуплаченную в установленный срок;

сумму неустойки (при наличии).

2.6. При образовании просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма заимодавец в срок не позднее 20 дней со дня ее образования уведомляет об этом заемщика путем направления на телефонный номер, указанный в реквизитах договора потребительского микрозайма СМС-сообщения.

2.7. При полном исполнении своих обязательств по договору потребительского микрозайма заемщик имеет право получить от заимодавца подтверждение исполнения указанных обязательств. Заимодавец предоставляет такое подтверждение на бумажном носителе в месте заключения договора потребительского микрозайма в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем соответствующего обращения заемщика.

2.8. Потребительский микрозайм предоставляется заемщикам, достигшим 18 лет, либо, в случаях установленных законодательством, до достижения восемнадцатилетнего возраста*.

2.9. Заимодавец предоставляет потребительский микрозайм физическим лицам под залог драгоценных металлов, предназначенных для личного, семейного или домашнего использования сумма оценки которого не превышает 200 базовых величин (далее имущество), согласно перечню - Приложению 1 к настоящим Правилам. При этом заемщик гарантирует, что имущество свободно от прав третьих лиц.

2.10. При заключении Договора, микрофинансовой организацией и (или) третьими лицами оказание дополнительных платных услуг не предусмотрено.

3. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

3.1. Для заключения Договора заемщик обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца) либо его копию, заверенную в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

3.2. Заимодавец вправе запросить дополнительную информацию, сведения и/или документы по своему усмотрению, необходимые для заключения Договора.

3.3. Основания для отказа в предоставлении потребительского микрозайма:

- непредставление документов и сведений, установленных настоящими правилами;
- несогласие заемщика на использования личных данных при формировании досье заемщика;
- несогласие заемщика на предоставление его данных в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь;
- нахождение заемщика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушение заемщиком условий договора по ранее выданному потребительскому микрозайму;
- на основании данных досье заемщика;
- в случае несогласия заемщика на реализацию заложенного имущества по стоимости не ниже от указанной в залоговом билете, при не востребовании имущества в течение льготного срока;
- если заемщик не согласен с суммой потребительского микрозайма, предлагаемой заимодавцем;
- если заемщик отказывается от определения заимодавцем пробы имущества, предоставляемого в залог;
- общая сумма обязательств заемщика перед Заимодавцем по Договорам превышает 15000 базовых величин на день заключения Договора;
- в иных случаях, определяемых представителем заимодавца.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

4.1. Решение о выдаче потребительского микрозайма под залог предоставленного имущества, в качестве обеспечения исполнения обязательства принимается сотрудником ломбарда (товароведом либо заведующим). Рассмотрение документов, предоставленных лицом, заинтересованным в получении потребительского микрозайма, и принятие решения о предоставлении потребительского микрозайма осуществляется заимодавцем в день соответствующего обращения.

4.2. При согласии заемщика с оценкой залогового имущества, размером и условиями предоставляемого потребительского микрозайма, с учетом требований настоящих Правил, заключается Договор. Договор о залоге имущества оформляется выдачей заимодавцем залогового билета.

4.3. Типовая форма Договора размещается для ознакомления на официальном

сайте заимодавца (<https://www.tcll.by>) в сети Интернет.

4.4. Договор и залог заключается между сторонами в письменной форме, согласно утвержденным типовым формам.

4.5. Договор считается заключенным с момента передачи денежных средств (суммы потребительского микрозайма) заемщику из кассы заимодавца по месту предоставления потребительского микрозайма, а право залога - с момента передачи имущества, что подтверждается подписанием Договора и залогового билета.

Сумма предоставляемого потребительского микрозайма определяется в соответствии с гл. 6 настоящих Правил.

4.6. Выдача потребительского микрозайма происходит наличными денежными средствами, в белорусских рублях из кассы ломбарда. Получение денежных средств подтверждается подписью заемщика в расходной ведомости и залоговом билете.

5. СРОК ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ПРОДЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор заключается на срок, согласованный сторонами, но не более чем на тридцать календарных дней. Срок действия Договора равен сроку предоставления потребительского микрозайма. Минимальная сумма денежных средств по Договору составляет 50,00 белорусских рублей и максимальная 9000,00 белорусских рублей. Договор заключается не менее чем на один день и не более чем на тридцать дней.

Приказами директора ООО «Торговый центр Старый город», размещаемыми в доступном для ознакомления месте, в ломбарде могут устанавливаться минимальные сроки предоставления потребительского микрозайма.

5.2. Договор может быть продлен на срок, согласованный сторонами, путем заключения дополнительного соглашения к Договору, при условии оплаты начисленных процентов и неустойки (при ее наличии).

В указанных случаях срок действия Договора о залоге имущества продлевается на тот же срок, что и Договор потребительского микрозайма, путем внесения соответствующей записи в залоговый билет.

5.3. Заемщику, находящемуся в трудной жизненной ситуации, в период действия заключенного им договора потребительского займа по его заявлению Заимодавец однократно предоставляется отсрочка платежа с продлением срока полного возврата потребительского займа на период не менее срока, на который предоставляется отсрочка.

К трудным жизненным ситуациям относятся события, имевшие не позднее трех месяцев до подачи заявления: смерть супруга (супруги); потеря работы; признание инвалидом в соответствии с законодательством; увеличение количества лиц, находящихся на иждивении Заемщика; временная не трудоспособность свыше сорока дней.

5.3. Потребительский микрозайм может быть досрочно возвращен заемщиком заимодавцу путем внесения денежных средств в кассу по месту получения займа заемщиком. При этом Договор расторгается, а также проценты за пользование микрозаймом подлежат пересчету исходя из фактического срока пользования денежными средствами.

5.4. Изменения и дополнения в Договор вносятся по соглашению сторон.

5.5. В случае продления, изменения, дополнения, досрочного расторжения Договора заемщик обязан предоставить заимодавцу документ, удостоверяющий личность либо его копию, заверенную в установленном законодательством порядке и залоговый билет.

5.6. При снижении Заимодавцем размера процентов за пользование потребительским микрозаймом либо неустойки предоставление соответствующей информации может носить уведомительный характер (без подтверждения ознакомления заемщика с такой информацией).

6. СУММА МИКРОЗАЙМА И ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ МИКРОЗАЙМОМ

6.1. В ООО «Торговый центр Старый город» действует единая ставка для всех заключаемых Договоров. Дневная процентная ставка за пользование потребительским микрозаймом установлена 0,5% и соответственно годовая процентная ставка 182,5% независимо от срока пользования потребительским микрозаймом.

6.2. Не допускается предоставление займодавцем заемщику потребительского микрозайма (микрозаймов), если общая сумма обязательств заемщика перед займодавцем по Договорам при предоставлении такого потребительского микрозайма (микрозаймов) превысит 15 000 базовых величин на день заключения Договора.

6.3. Цена предмета залога определяется в соответствии с ценами на драгоценные металлы в изделиях и ломе, скупаемые у физических лиц, установленными Министерством финансов Республики Беларусь (для изделий из драгоценных металлов). Сумма оценки закладываемого имущества согласовывается с заемщиком. Если заемщик не согласен с суммой оценки, предлагаемой займодавцем, Договор не заключается.

6.4. Заемщик уплачивает займодавцу проценты за пользование потребительским микрозаймом в размере, установленном Договором.

6.5. Проценты за пользование денежными средствами начисляются на сумму потребительского микрозайма (сумму, выданную на руки заемщику) за каждый календарный день пользования денежными средствами, включая день предоставления и день возврата потребительского микрозайма (реализации).

В случае, когда день предоставления потребительского микрозайма совпадает с днем его возврата уплата процентов за пользование потребительского микрозаймов производится в день предоставления денежных средств за один день.

6.6. Размер получаемых займодавцем с заемщика процентов за пользование потребительским микрозаймом рассчитывается в следующем порядке:

Сумма причитающихся процентов = сумма предоставленного потребительского микрозайма (сумма, выданная на руки заемщику) x дневную процентную ставку по Договору x количество дней пользования потребительским микрозаймом.

6.7. Сумма причитающихся микрофинансовой организации процентов, взимаемых по Договору, не может превышать (при взимании процентов):

Суммы потребительского микрозайма- при сроке возврата (погашения) суммы потребительского микрозайма, составляющим не более одного года;

Двукратной суммы потребительского микрозайма – при сроке возврата (погашения) суммы потребительского микрозайма, составляющем более одного года.

6.8. По Договору могут быть установлены следующие предельные процентные ставки:

	Размер процентной ставки за день пользования	Годовая процентная ставка
минимальный размер процентной ставки	0,5%	182,5%
максимальный размер процентной ставки	0,5%	182,5 %

6.9. Годовая процентная ставка рассчитывается как произведение дневной процентной ставки по Договору на фактическое количество дней в году.

6.10. В случае неисполнения или несвоевременного исполнения Заемщиком обязательства по возврату суммы потребительского микрозайма либо оплате процентов займодавец вправе начислять неустойку. Неустойка взимается за каждый календарный

день просрочки, при этом осуществляется начисление процентов за пользование потребительским микрозаймом.

Неустойка устанавливается 1,5% от суммы потребительского микрозайма и начисляется со дня следующего за установленной датой возврата потребительского микрозайма, по день продления, возврата потребительского микрозайма или реализации имущества включительно.

Неустойка = сумма задолженности x ставку неустойки x количество дней просрочки.

6.11. Сумма неустойки по Договору не может превышать половину суммы предоставленного потребительского микрозайма.

6.12. Периодом фактического пользования потребительским микрозаймом считается период с даты предоставления микрозайма до даты его возврата включительно или реализации имущества включительно.

6.13. Заимодавец вправе проводить акции и программы лояльности на более выгодных для заемщика условиях.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАЛОГОМ ИМУЩЕСТВА

7.1. Обязательство по возврату потребительского микрозайма, полученного в соответствии с условиями Договора, обеспечивается залогом драгоценных металлов в соответствии с перечнем ценностей, принимаемых в залог, согласно Приложению 1 к настоящим Правилам.

7.2. Прием, взвешивание, реализация ценностей осуществляться в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 05.12.2014 N 77 (ред. от 11 апреля 2025г.) "О порядке осуществления операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями"

7.3. Подписывая Договор заемщик (залогодатель) гарантирует, что предмет залога находится в его собственности, не обременен требованиями других кредиторов, не продан, не заложен, в споре и под арестом.

Подтверждение лицом, заинтересованным в получении потребительского микрозайма, права собственности на передаваемое в залог имущество, проводится с использованием заявительного принципа предоставления им соответствующей информации (в устной форме), а также при необходимости путем прохождения опроса заимодавца и демонстрации ему умения использовать имущество по назначению.

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА

8.1. Возврат, в том числе досрочной суммы потребительского микрозайма, оплата процентов и неустойки (при наличии) за пользование денежными средствами производится заемщиком в белорусских рублях в месте оформления Договора. Факт приема денежных средств подтверждается выдачей заемщику кассового чека.

8.2. В установленный Договором срок заемщик возвращает сумму потребительского микрозайма и сумму причитающихся процентов за пользование по Договору. В случае несвоевременного возврата потребительского микрозайма заемщик оплачивает установленные Договором проценты за пользование по Договору и неустойку (при наличии) за каждый день пользования потребительским микрозаймом со дня, следующего за установленной датой возврата потребительского микрозайма, по день возврата потребительского микрозайма включительно.

На сумму потребительского микрозайма, не возвращенного в срок, установленный договором потребительского микрозайма, исполнение обязательств по которому обеспечено залогом движимого имущества, не начисляются: неустойка (пени, штраф), проценты за пользование чужими денежными средствами, иные платежи, связанные с нарушением условий потребительского договора микрозайма, - по истечении месячного срока после наступления дня возврата суммы потребительского микрозайма,

установленного договором потребительского микрозайма; проценты за пользование потребительским микрозаймом - по истечении двухмесячного срока после наступления дня возврата суммы потребительского микрозайма, установленного договором потребительского микрозайма.

8.3. Заемщик имеет право досрочного возврата потребительского микрозайма, по собственной инициативе, без предварительного уведомления. В случае досрочного возврата потребительского микрозайма, заимодавец пересчитывает начисленные проценты, исходя из фактического срока пользования потребительским микрозаймом. Минимальный срок пользования потребительским микрозаймом 1 день.

8.4. Если день представления денежных средств и возврата совпадают, заемщик уплачивает проценты за один день.

8.5. При возврате суммы потребительского микрозайма заемщик обязан предъявить заимодавцу залоговый билет и документ, удостоверяющий личность либо его копию, заверенную в установленном законодательством порядке.

8.6. Право возврата суммы потребительского микрозайма, третьими лицами допускается при наличии доверенности, оформленной в установленном законодательством порядке. При этом третье лицо должно предоставить заимодавцу залоговый билет и документ, удостоверяющий личность либо его копию, заверенную в установленном законодательством порядке.

8.7. Потребительский микрозайм считается возвращенным в момент погашения всей задолженности по Договору перед заимодавцем.

9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ИМУЩЕСТВА, ПЕРЕДАННОГО В ЗАЛОГ

9.1. Заимодавец возвращает переданное в залог имущество в день исполнения заемщиком обязательств по Договору в полном объеме при предъявлении залогового билета и документа, удостоверяющего личность.

Право получения имущества, переданного в залог, третьими лицами допускается при наличии доверенности, оформленной в установленном законодательством порядке.

9.2. Имущество, переданное в залог и не востребованное в установленные сроки, хранится в ломбарде в течение месяца после установленного дня возврата потребительского микрозайма. Заемщик вправе в любое время, до момента реализации предмета залога, прекратить залог, а также обращение на него взыскания и выкупить имущество при условии оплаты образовавшейся задолженности.

9.3. Получение имущества (залога) подтверждается подписью заемщика (залогодателя) в соответствующей графе залогового билета.

9.4. В случае смерти заемщика, заложенное имущество до его реализации может быть выкуплено близким родственником заемщика (супруг (супруга), родители, усыновители (удочерители), дети, в том числе усыновленные (удочеренные), родные братья и сестры, дед, бабушка и внуки), а также исполнены обязательства по Договору, в том числе возвращена сумма потребительского микрозайма, по письменному заявлению и предъявлении оригиналов и копий следующих документов:

- документа, удостоверяющего личность;
- залогового билета;
- свидетельства о смерти;
- документа, подтверждающего родство с заемщиком (свидетельство о заключении брака, свидетельство о рождении и т.д.).

9.5. Если срок возврата или окончания льготного месячного срока приходится на нерабочий день обособленного подразделения заимодавца, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день.

9.6. Заемщик имеет право в любой рабочий день обособленного подразделения заимодавца до окончания льготного срока (или после его окончания в случае, если имущество не реализовано) востребовать имущество при условии оплаты всей

задолженности перед заимодавцем, возникшей из обязательств по Договору.

9.7. В случаях, когда имущество, являющееся предметом залога, изымается у заимодавца в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкций за совершенное преступление или иное правонарушение, договор потребительского микрозайма прекращается.

При наступлении таких обстоятельств организация в течение 10 дней со дня наступления таких обстоятельств либо дня, когда стало известно об их наступлении, направляет заемщику письменное требование об исполнении обязательств по договору потребительского микрозайма, содержащее следующую информацию: дата изъятия предмета залога, основание произведенного изъятия предмета залога, наименование государственного органа (должностное лицо), осуществившего изъятие предмета залога.

Сумма обязательств заемщика по договору потребительского микрозайма, в том числе по возврату потребительского микрозайма, уплате процентов за пользование им, неустойки (пеней, штрафа), процентов за пользование чужими денежными средствами, иных платежей, связанных с нарушением условий договора потребительского микрозайма, определенная в соответствии с условиями договора потребительского микрозайма на дату изъятия предмета залога либо на дату истечения сроков в зависимости от того, что наступит раньше.

10. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ НЕВОСТРЕБОВАННОГО ИМУЩЕСТВА

10.1. Порядок реализации драгоценных металлов и камней

10.1.1. В случае невозвращения в установленный Договором срок суммы, заимодавец вправе по истечении льготного месячного срока реализовать не востребованные драгоценные металлы, предназначенные для личного, семейного или домашнего использования путем передачи в Государственное хранилище ценностей Министерства финансов Республики Беларусь, в порядке, установленном Инструкцией о порядке приемки и отпуска драгоценных металлов и драгоценных камней и изделий, их содержащих, Государственным хранилищем ценностей Министерства финансов Республики Беларусь, утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 14 апреля 2004 года № 69 (ред. От 25 апреля 2025г. №27).

По истечении льготного месячного срока заимодавец направляет предложение Министерству финансов Республики Беларусь о приобретении в Государственный фонд драгоценных металлов и драгоценных камней Республики Беларусь невостребованных ценностей.

10.1.2. На реализуемые ценности составляется опись в порядке, установленном Инструкцией о порядке приемки и отпуска драгоценных металлов и драгоценных камней и изделий, их содержащих, Государственным хранилищем ценностей Министерства финансов Республики Беларусь, утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 14 апреля 2004 года № 69 (ред. От 25 апреля 2025г. №27).

10.1.3. На каждом залоговом билете ставится штамп «Реализация», записывается номер описи и порядковый номер ценностей в описи.

10.2 Решение об обращении взыскания на заложенное движимое имущество оформляется путем учинения соответствующей записи руководителем (лицом, им уполномоченным) на экземпляре залогового билета, находящемся в коммерческой микрофинансовой организации

10.3 При наличии денежной разницы при реализации имущества коммерческая микрофинансовая организация в течение одного рабочего дня с даты реализации заложенного движимого имущества информирует заемщика о дате состоявшейся реализации и порядке получения разницы путем смс оповещением. Получение данной разницы осуществляется незамедлительно по письменному заявлению путем выплаты

денежных средств из кассы по месту выдачи потребительского микрозайма заемщику.

11. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА

11.1. Сумма обязательств заемщика перед микрофинансовой организацией включает:

- сумму предоставленного потребительского микрозайма;
- сумму процентов за пользование потребительским микрозаймом, начисленную за каждый календарный день пользования денежными средствами, со дня предоставления потребительского микрозайма по день возврата потребительского микрозайма или реализации имущества включительно;

- неустойку (при наличии), установленную Договором при нарушении сроков возврата потребительского микрозайма, начисляемую со дня, следующего за установленной датой возврата потребительского микрозайма по день продления, возврата потребительского микрозайма или реализации имущества включительно.

11.2. Требования к заемщику по Договору, обязательства по которому обеспечены залогом драгоценных металлов и драгоценных камней, погашаются со дня, следующего за днем передачи невостребованных ценностей в Государственный фонд драгоценных металлов и драгоценных камней Республики Беларусь.

12. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

12.1. Потребители услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями, имеют права в соответствии с законодательством, а также право на получение полной и достоверной информации, указанной в пункте 2.1. настоящих Правил;

правильный расчет суммы процентов, неустойки согласно договору потребительского микрозайма и правилам предоставления потребительских микрозаймов, утвержденным микрофинансовой организацией в соответствии с законодательством. В случае расхождения Договора и правил предоставления потребительских микрозаймов действует Договор;

досрочный возврат потребительского микрозайма по собственной инициативе с перерасчетом суммы причитающихся займодавцу процентов исходя из фактического срока пользования денежными средствами;

возмещение убытков в полном объеме в случаях порчи, утраты, приведения в негодность заложенного имущества, переданного микрофинансовой организации.

12.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим между микрофинансовой организацией и потребителем услуг, в том числе по заключенным Договорам, обязательным является предъявление одной стороной другой стороне претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Данная претензия должна быть рассмотрена не позднее 10 рабочих дней со дня, следующего за днем ее получения, путем направления письменного ответа.

12.3. В случае получения предписания Национального банка Республики Беларусь о прекращении нарушения прав потребителя услуг, микрофинансовая организация обязана устранить допущенные нарушения прав потребителя услуг в течение установленного срока.

Микрофинансовая организация обязана заказным письмом информировать Национальный банк Республики Беларусь о прекращении нарушения прав потребителя услуг, в срок, указанный в предписании.

Неинформирование либо несвоевременное информирование Национального банка Республики Беларусь о прекращении нарушения прав такого потребителя в установленный срок является неисполнением предписания о прекращении нарушения прав потребителя услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями.

Обращение в Национальный банк Республики Беларусь не является препятствием для обращения в суд.

14.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1 Приказом руководителя заимодавца могут вноситься изменения в настоящие правила.

14.2 В случае утери залогового билета по письменному заявлению заемщика и предъявлении документа, удостоверяющего личность либо его копии, заверенной в установленном законодательством порядке, заимодавец предоставляет копию залогового билета.

14.3 Изменения и дополнения к настоящим Правилам не имеют обратной силы и не распространяется на Договоры, заключенные заемщиком с заимодавцем до внесения соответствующих изменений (дополнений) в договор.

14.4 Вопросы взаимоотношений заимодавца и заемщика, не урегулированные Договором или настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Правилам предоставления микрозаймов
от 1 января 2026 года

**ПЕРЕЧЕНЬ
ЦЕННОСТЕЙ, ПРИНИМАЕМЫХ В ЗАЛОГ**

1. Ювелирные и другие бытовые изделия из драгоценных металлов с различными вставками и без вставок, в том числе имеющие дефекты внешнего вида (порванные цепи, браслеты, кольцо, изделия, имеющие сквозные трещины, разлом, деформированные, с отсутствующими вставками и другие), а также лом таких изделий.

2. Бывшие в употреблении зуботехнические изделия (зубные протезы, коронки и другое) из драгоценных металлов.

3. Зубопротезные диски из драгоценных металлов, имеющие оттиски клейм (товарных знаков) завода-изготовителя или оттиски государственного пробирного клейма Республики Беларусь.

4. Монеты из драгоценных металлов.

5. Драгоценные металлы в мерных слитках.

6. Пластины драгоценных металлов с оттисками именинников ювелирных мастерских, выдаваемые в качестве остатков материала после изготовления изделий по индивидуальным заказам населения.

Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 05.12.2014 N 77 (ред. от 31.07.2020) "О порядке осуществления операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями"